



## Formulář pro odstoupení od smlouvy

### Odstoupení je možné v případě dodržení následujícího:

- zboží je nepoužité
- v originálním balení
- do 14 dní od zakoupení zboží

### ZVOLTE POŽADAVEK:

- Výměna zboží za: model.....barva.....podpatek..... velikost.....
- vrácení peněz na účet...../..... (bude vyřízeno do 14 dnů)
- vrácení peněz v hotovosti na prodejně v PRAZE - OSTRAVĚ

### VYPLŇTE:

jméno a příjmení:.....

telefonní číslo:.....

e-mail:.....

adresa:.....

Souhlasím se zpracováváním údajů v souladu s GDPR dle ust. čl.6 odst. 1 písm.

.....

Datum a podpis

### POKYNY K VYŘÍZENÍ POŽADAVKU:

- přiložte kopii kupního dokladu
- tento formulář přiložte k vrácenému zboží
- zašlete zboží na adresu: HELLER s.r.o., Na Petřínách 82, Praha 6, 162 00, nebo můžete využít k odevzdání některou z našich prodejen v Praze a Ostravě.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na [objednavky@hellerdance.cz](mailto:objednavky@hellerdance.cz)